

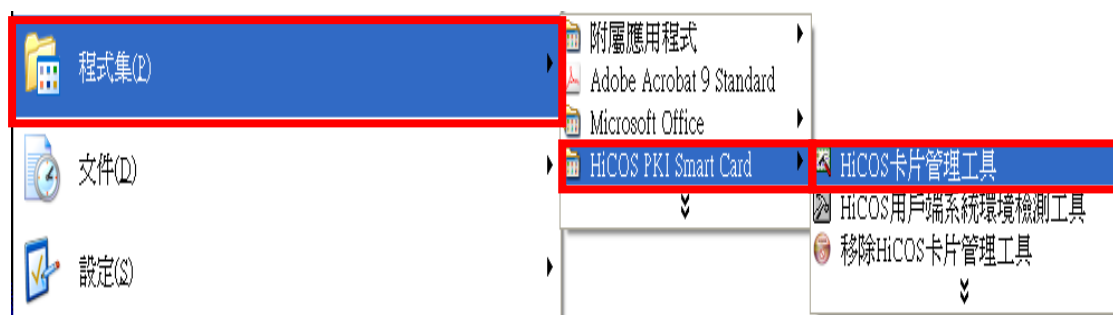
【5014 訊息排除方式】

(註 5014：晶片卡作業發生錯誤，卡片被其他程式鎖住，請重新抽拔後再試。)

一、調整 HiCOS 卡片管理工具的設定值

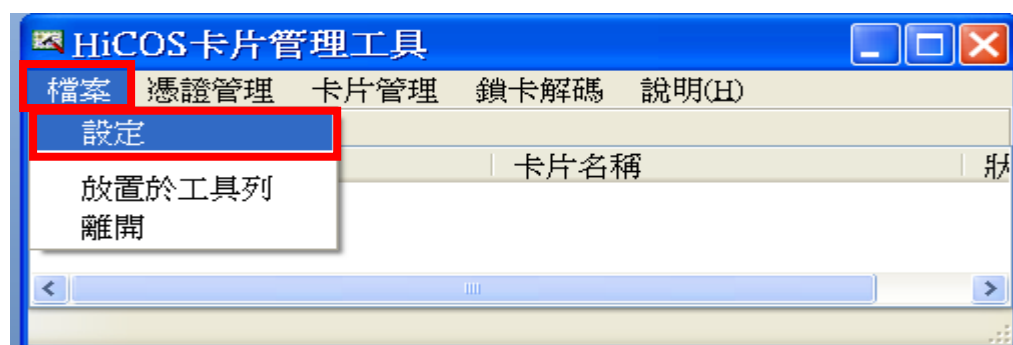
1. 請檢查是否安裝 HiCOS 卡片管理工具：

請點選「開始」→「程式集」→「HiCOS PKI Smart Card」→「HiCOS 卡片管理工具」→若無安裝 HiCOS 卡片管理工具，請洽 (02)26319800 轉 1014，由專人協助台端排除問題。



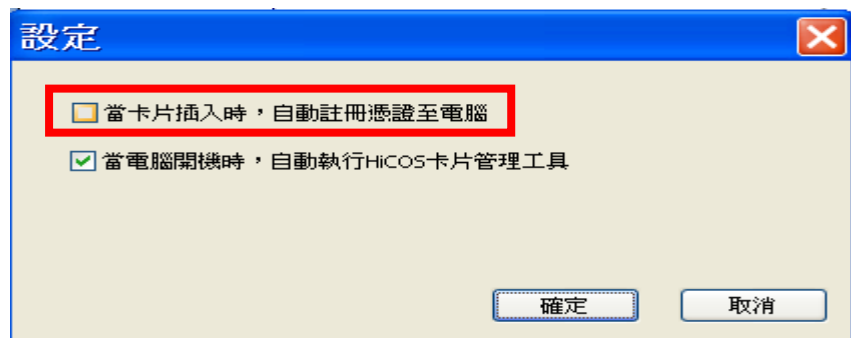
2. 打開 HiCOS 卡片管理工具：

請點選「檔案」及「設定」



3. 調整 HiCOS 卡片管理工具的設定值：

請將下圖的第一項打勾取消→點選「確定」→重新進行繳稅即可。



若您尚有其他使用問題，請於上班時間逕洽(02)26319800 按 1014，將有專人協助台端排除問題。

感謝 台端對網路繳稅服務網的愛護及使用。

網路繳稅服務網 敬啓