【5014 訊息排除方式】

(註 5014:晶片卡作業發生錯誤,卡片被其他程式鎖住,請重新抽拔後再試。)

一、請檢查是否安裝 HiCOS 卡片管理工具

 調整 HiCOS 卡片管理工具的設定值 請點選「開始」→「程式集」→「HiCOS PKI Smart Card」→「HiCOS 卡片管理 工具」→若無安裝 HiCOS 卡片管理工具,請至「二、請檢查是否開啟多處 WebATM 網頁」。

7 程式集(2)	面 附屬應用程式 ▶ ▲ Adobe Acrobat 9 Standard >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
2 文件(12)	Microson Unice
 設定(2) 	 ◎ 移除HiCOS卡片管理工具 ※

2. 打開 HiCOS 卡片管理工具: 請點選「檔案」及「設定」

<mark>■ HiC</mark> OS卡片管理	町二具			×
檔案 憑證管理 🕂	÷片管理	鎖卡解碼	說明(H)	
設定				
放置於工具列 離開		- 卡片名利	稱	⊥形
<		Ш		>

3. 調整 HiCOS 卡片管理工具的設定值: 將下圖的第一項打勾取消→點選「確定」→重新進行繳費即可。

設定
□ 當卡片插入時,自動註冊憑證至電腦
✓ 當電腦開機時,自動執行HiCOS卡片管理工具
確定 取消

二、請檢查是否開啟多處 WebATM 網頁

 開啟「工作管理員」: 請將游標移至螢幕下方藍底處,點選滑鼠右鍵,並點選「工作管理員」。



2. 檢查「應用程式」中是否開啟多處 WebATM 網頁: 若有開啟 WebATM 網頁,請點選「工作結束」以關閉該網頁。

🛢 Windows 工作管理員						
檔案(E) 選項(Q) 檢視(V) 視窗(W)	說明(H)					
應用程式處理程序效能 網路功能						
]					
工作	狀態					
🔤 ebill_5014_v2.doc [相容模式] - Microsoft Wo	執行中					
U Symantec Endpoint Protection	執行中					
🗁 ebill	執行中					
🗁 fscapture	執行中					
🗐 5014.doc [相容模式] - Microsoft Word	執行中					
	執行中					
🛛 🥖 🥭 玉山銀行 - 玉山 WebATM - 您的網路ATM	執行中					
Faststone Captore	秋门中					
<	>					
處理程序: 52 CPU 使用率: 6% 認可使用: 7	27K / 3429K					

若您尚有其他使用問題,請於上班時間逕洽(02)26319800 轉 1400,將有專人協助台端排除問題。

感謝 台端對網路繳稅服務網的愛護及使用。 網路繳稅服務網 敬啟