

【5014 訊息排除方式】

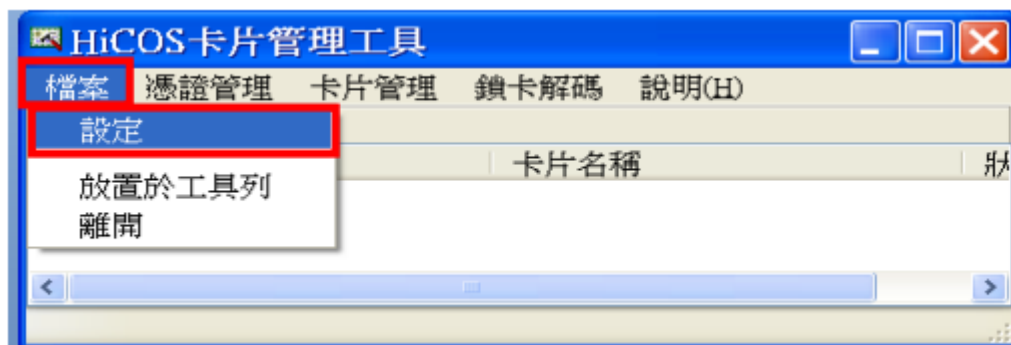
(註 5014：晶片卡作業發生錯誤，卡片被其他程式鎖住，請重新抽拔後再試。)

一、請檢查是否安裝 HiCOS 卡片管理工具

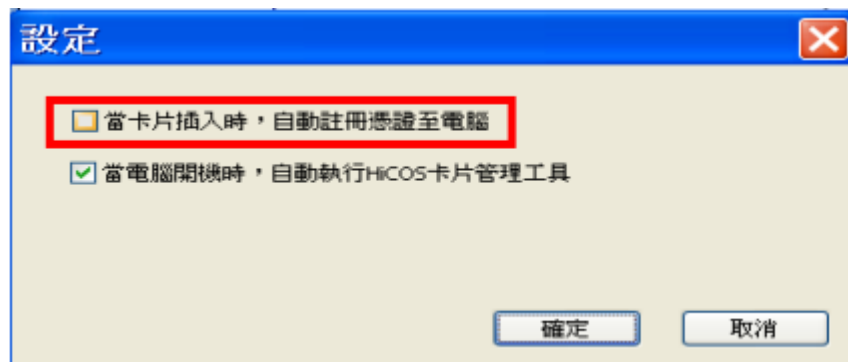
1. 調整 HiCOS 卡片管理工具的設定值 請點選「開始」→「程式集」→「HiCOS PKI Smart Card」→「HiCOS 卡片管理 工具」→若無安裝 HiCOS 卡片管理工具，請至「二、請檢查是否開啟多處 WebATM 網頁」。



2. 打開 HiCOS 卡片管理工具：請點選「檔案」及「設定」

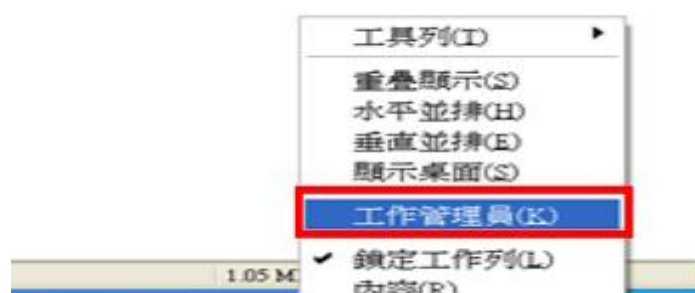


3. 調整 HiCOS 卡片管理工具的設定值：將下圖的第一項打勾取消 點選「確定」→重新進行繳費即可。

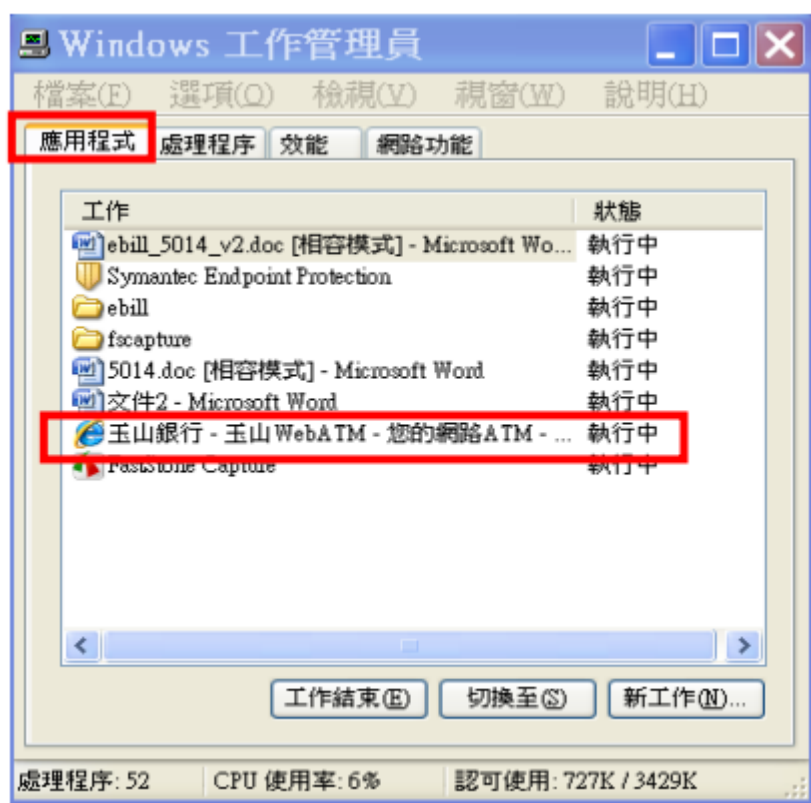


二、請檢查是否開啟多處 WebATM 網頁

1. 開啟「工作管理員」：請將游標移至螢幕下方藍底處，點選滑鼠右鍵，並點選「工作管理員」。



2. 檢查「應用程式」中是否開啟多處 WebATM 網頁：若有開啟 WebATM 網頁，請點選「工作結束」以關閉該網頁。



若您尚有其他使用問題，請逕洽(02)2630-9555 或 0800-767-168，將有專人協助台端排除問題。感謝 台端對網路繳稅服務網的愛護及使用。網路繳稅服務網 敬啟